

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Juvenon

NIM : 2015-11-320

Program Studi : Manajemen

Judul Karya Tulis Ilmiah : Pengaruh *Customer Experience* Terhadap
Customer Loyalty Melalui *Customer Satisfaction* Pada Toko Roti BreadTalk
Ciputra Mall, Jakarta Barat.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : RA Nurlinda, S.E, M.M

(*Nurlinda*)

Penguji : Ir. Jatmiko, M.M, MBA

(*Jatmiko*)

Penguji : Dr. Eka Bertuah, S.E, M.M

(*Eka Bertuah*)

Ditetapkan di : DKI Jakarta

Ketua Program : Drs.Sugiyanto,MM

(*Sugiyanto*)

Tanggal : 18 Februari 2020